

Istituto per il Credito Sportivo

---

***RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI  
PER L'ANNO 2016***

---

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 (e ss.mm.ii.)

“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”

Si riporta di seguito il rendiconto dei reclami pervenuti all'Istituto per il Credito Sportivo da parte della clientela in merito ai prodotti e servizi bancari offerti nel periodo 1° gennaio 2016 – 31 dicembre 2016.

Nel corso del 2016 sono stati registrati n. 0 reclami.

Alla data del 31 dicembre 2016, nel complesso dei reclami pervenuti nel corso d'anno, n. 0 reclami devono ritenersi ad oggi composti, n. 0 reclami risultano in fase di istruttoria, e per n. 0 reclami è stato presentato ricorso attraverso sistemi stragiudiziali di controversie (es. ABF, ecc.).